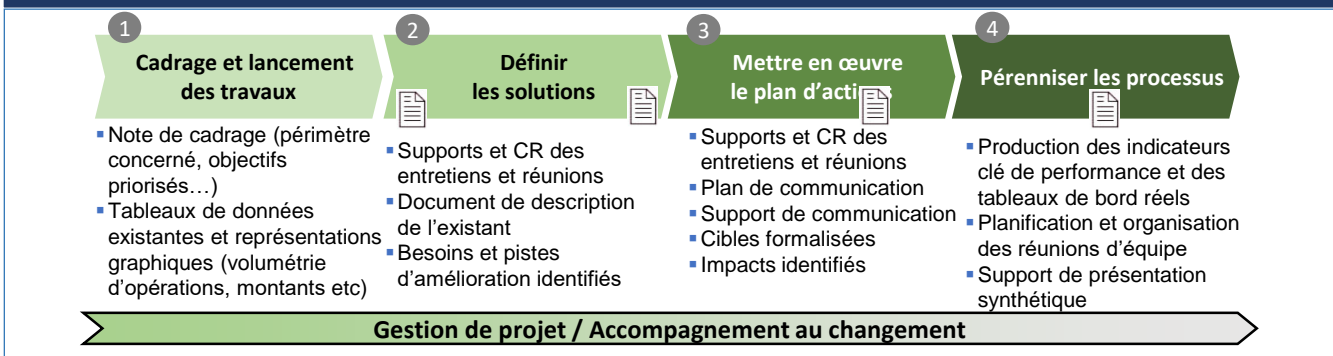


Enjeux à traiter

- Mise en place de nouveaux processus / organisations / services.
- Optimisation des processus existants en définissant les processus cible au regard des objectifs fixés,
- Analyse d'impacts pour établir des processus efficaces
- Mise en place la conduite du changement pour accompagner les équipes impactées par les nouveaux processus

Démarche type et livrables cibles





Principaux éléments de démarche

- 1**
- Définir, prioriser et quantifier les objectifs visés avec le sponsor du projet ou le pilote du processus concerné
 - Collecter les données existantes
 - Recenser les difficultés opérationnelles
 - Définir la trajectoire en terme de management des processus
- 2**
- Formaliser et partager l'existant en matière de processus et/ou d'organisations.
 - Cartographier les processus (chaque macro-processus et processus)
 - Quantifier et mesurer l'atteinte ou non des objectifs.
 - Rechercher d'optimisations (identification des besoins, des contraintes, des dysfonctionnements et des pistes d'évolution)
 - Définir les solutions
- 3**
- Décliner les travaux en formalisant les processus / organisations cibles.
 - Identifier et mesurer tous les impacts (humains, informatiques, économiques, inter-processus...)
 - Déterminer les prérequis et les facteurs clés de succès.
 - Elaborer le R.O.I. correspondant.
- 4**
- Suivre l'évolution du processus amélioré et des résultats au regard des Indicateurs clés de performance
 - Établir un plan d'actions correctif
 - Documenter les solutions
 - Identifier les bonnes pratiques à dupliquer

Principaux éléments différenciants

- Maitrise des métiers de la finance, des processus front to back
- Méthodologies avancées d'optimisation des processus / organisations (lean 6-sigma, BPM...)
- Maitrise des outils et normes de cartographie des processus / organisations
- Benchmarks
- Forte expérience des projets de transformation et d'organisation

Nos références clients

- 2012 – Projet d'aide au choix de l'outil de gestion des commissions – définition des processus cible
-  2009 – Projet d'optimisation des processus comptables (Comptabilité Sociale, Consolidation, réglementaire et filiales...)
-  2007 – Projet « Knowledge Management » Revue des processus des Financements Structurés