



## Enjeux à traiter

- Déploiement des processus cible (besoins clients, élimination des gaspillages, simplification, maîtrise en terme de qualité, délai et risque opérationnel...)
- Développement des compétences des responsables et des équipes opérationnelles
- Mise en place d'une dynamique d'amélioration continue
- Pilotage la performance des processus (indicateurs, plan d'actions opérationnel ...)

## Démarche type et livrables cibles



## Principaux éléments de démarche

- Lancer les interviews des managers, les entretiens clients, l'enquête collaborateurs
  - Collecter les indicateurs clé d'activité existants
  - Valider l'énoncé de la problématique opérationnelle, des objectifs, des impacts et gains attendus, du périmètre du projet, des ressources, des jalons de la mission
  - Développer une vue macro du (des) processus concerné(s)
  - Mesurer la charge et ou la pénibilité opérationnelle et Recenser les difficultés
- Générer les solutions potentielles
  - Prioriser les solutions selon l'impact opérationnel, la facilité de mise en œuvre, les gains financiers escomptés, le cas échéant
  - Elaborer le plan d'actions
  - Définir les indicateurs clé de performance et les tableaux de bord
- Conduire le changement et passer le relais aux équipes opérationnelles
  - Mettre en œuvre le plan d'actions
  - Appliquer les bonnes pratiques et les nouveaux modes opératoires
  - Mettre en place des Indicateurs clés de performance et les tableaux de bord
- Suivre la mise en place des livrables du plan d'actions
  - Suivre l'évolution du processus amélioré et des résultats au regard des Indicateurs clé de performance
  - Établir un plan d'action correctif
  - Documenter les solutions
  - Identifier les bonnes pratiques à dupliquer

## Principaux éléments différenciants

- Maîtrise des métiers de la finance, des processus front to back...
- Méthodologies avancées d'optimisation des processus / organisations (lean 6-sigma, BPM...)
- Maîtrise des outils et normes de cartographie des processus / organisations
- Forte expérience des projets de transformation et d'organisation

## Nos références clients

- 
 2012 – Projet d'aide au choix de l'outil de gestion des commissions – définition des processus cible
- 
 2009 – Projet d'optimisation des processus comptables (Comptabilité Sociale, Consolidation, réglementaire et filiales...)
- 
 2007 – Projet « Knowledge Management » Revue des processus des Financements Structurés